

CURSO FORMAÇÃO GESTÃO DE OPERAÇÕES PORTUÁRIAS

PROGRAMA DO CURSO



0800-718-3810 / 4062-0660 - Ramal: 0405

www.abracomex.org



[/abracomexadm](https://www.facebook.com/abracomexadm)



[/abracomex](https://www.youtube.com/abracomex)

FORMAÇÃO GESTÃO DE OPERAÇÕES PORTUÁRIAS

Carga horária: 360h – Modalidade: Online

Objetivo: Capacitar o participante para gerir as rotinas e operações logísticas em um porto ou terminal portuário voltado para a movimentação interna, importação ou exportação de maneira eficiente.

Locais de trabalho: Empresas que operam com movimentações de mercadorias por meio de portos fluviais, e marítimos que realizam movimentação de cargas internamente ou atuam na importação, exportação, transportadores, agentes de carga, empresas de desembarço aduaneiro, terminais alfandegados, trading companies, empresas de consultorias, armadores, em meio a outros.

Gestão: Gerir as diversas operações existentes em um porto com eficiência e produtividade, desempenhando papel importante na prestação de serviços à empresa e clientes. Interlocução com os atores logísticos e a negociação de preços, prazos e qualidade.

Análise (Analista): Analisar contratos de transporte de mercadorias e intermediar contratos de prestação de serviços com empresas que se utilizam do transporte aquaviário. Operar sistemas de informação e análise de relatórios.

Consultoria (Consultor): Assessorar clientes que desejam realizar transporte por meio do porto por meio do fornecimento de informações sobre como devem ser feitas as movimentações de mercadorias.

Módulo 1: Perfil do Profissional e Responsabilidades – 20h.

- Perfil do negócio portuário.
- Os principais intervenientes.
- Oportunidade e desafios no Brasil e no mundo.
- Como conquistar sucesso profissional.

Módulo 2: Conceitos Gerais de Comércio Exterior – 30h.

- Conceitos gerais de comércio exterior.
 - Estrutura do comércio exterior Brasileiro.
 - Breve histórico.
 - Os principais órgãos públicos de comércio exterior, suas funções e sobre o que legislam.
 - Os principais intervenientes privados no comércio exterior.

- Incoterms.
- Tributos no comércio exterior (exportação e importação).
- As principais legislações de comércio exterior.
 - Aspectos principais das normas administrativas – portaria SECEX.
 - Principais aspectos do regulamento aduaneiro.
- Fontes de pesquisa para consultas às legislações incluindo RFB, BACEN, DECEX e outros órgãos reguladores.
- Modalidades de pagamento no comércio exterior.
- Documentos e contratos aplicados aos modais de Transporte: marítimo, aéreo, rodoviário e ferroviário.

Módulo 3: Gestão dos Modais de Transporte – 20h.

- Geopolítica de transportes no Brasil.
- Transporte marítimo.
- Transporte aéreo.
- Transporte rodoviário.
- Transporte ferroviário.
- Transporte aquaviário: marítimo (longo curso e cabotagem), fluvial e lacustre.
- A multimodalidade no transporte e o OTM.
- Seguros [mercadoria x RC // casco x P&I].
- Fretes e conhecimentos de carga em cada modal.
- Análise comparada das características, vantagens e desvantagens de cada modal.
- Discussão sobre a situação da malha de transportes brasileira e suas repercussões no comércio exterior.

Módulo 4: Infraestrutura e Tecnologia Portuária – 20h.

- Conceito de porto.
 - Sistema portuário brasileiro.
 - Abertura de novas instalações portuárias.
 - Portos secos.
- Responsabilidades sobre as atividades portuárias.
- Organização administrativa dos portos brasileiros.
- Classificação dos portos.
 - O porto e o IPS CODE.
 - Situação atual da infraestrutura portuária brasileira.

Módulo 5: Gestão de Estoques e Armazenagem – 20h.

- Gestão de estoques.
- O almoxarifado.
 - Características do layout de um almoxarifado.
 - Método ABC de alocação de materiais em estoques.
 - Tipos de almoxarifado.
 - Atividades do almoxarifado.

Módulo 6: Gestão de Sistemas de Transporte e Movimentação de Cargas Portuárias – 20h.

- Carga portuária: tipos de cargas e características.
- Planejamento da operação portuária de carga geral.
 - Movimentação de cargas portuárias.
 - Equipamentos para movimentação de cargas portuárias.
 - Macroprocesso de carregamento de um navio.
 - Macroprocesso de descarregamento de um navio.
- Aspectos na movimentação de cargas.
 - Principais documentos de uma operação de carga geral em um porto.
 - Preparação da movimentação de cargas no porto.
 - Medidas preventivas nas operações de levantamento de cargas.
- Importância do projeto de pesquisa para a melhoria das operações portuárias.
 - Estudo de caso.
- Importância do draft survey nas operações portuárias.
 - Cálculo de draft survey.

Módulo 7: Operações Portuárias: Embarque e Desembarque – 20h.

- Operações portuárias.
 - Operação de desembarque de carga geral (contêinerizadas).
 - Operação de desembarque de mercadorias a granel.
 - Operação de embarque de carga geral (contêinerizada).
- Certificação, identificação e numeração de contêineres.
 - Certificação de contêineres.
 - Identificação e numeração de contêineres.
 - Conformação e sinalização dos pátios para contêiner.

- Planos de carga e descarga de navios de contêiner.
- Tipos de operações de estufagem e desestufagem de contêineres.
 - Estufagem ou ovação de contêineres em armazéns.
 - Desestufagem ou desova de contêineres em armazéns.

Módulo 8: Sistemas Eletrônicos – 30h.

- Sistemas eletrônicos de transferência de informação – SETI.
- Rede de computadores.
- Tecnologias da informação.
- RFID – identificação por radiofrequência.
 - Componentes da tecnologia RFID.
 - Faixa de operação do sistema RFID.
- Intercâmbio eletrônico de dados – Electronic Data Interchange – EDI.
 - Mensagens desenvolvidas pela UN/EDIFACT para as atividades de movimentação de contêineres.
 - Benefícios no uso do EDI.
- Implantação de sistemas eletrônicos de informação em portos.
- Sistema eletrônico de informação – Supervia Eletrônica de Dados – Porto de Santos.
- Siscarga.
- Siscomex.

Módulo 9: Gestão de Negócios Portuários – 20h.

- Contratos de afretamento de navio.
 - Termos de condições de contratação do frete.
 - INCOTERMS – Termos Comerciais Internacionais.
 - Conhecimento de embarque – Bill of Lading – BL.
 - Órgãos intervenientes nas atividades portuárias.
 - Empresas e profissionais intervenientes na navegação.

Módulo 10: Unitização de Cargas e Embalagens – 30h.

- Conceitos gerais e tipos de unitização.
- Custos e segurança na unitização de cargas.
- Sistemas de unitização de cargas.

- Consolidação e desconsolidação de carga.
- Demurrage e detention e leasing de container.
- Embalagens x Unitização.
- Operações com cargas perigosas.

Módulo 11: Operação em Portos, Aeroportos e Demais Áreas Alfandegadas – 30h.

- Características das principais áreas alfandegadas.
- A cadeia de negócios e principais agentes.
- Órgãos intervenientes em portos e aeroportos.
- Equipamentos de operação.
- Regras legais e rotinas.
- Avaliação logística dos portos e aeroportos brasileiros.
- Visita Técnica Virtual.

Módulo 12: Gestão de Custos e Tarifas Portuárias na Comercialização de Fretes – 20h.

- Conceito de custos.
 - Classificações dos custos.
- Custos portuários.
 - Custos fixos.
 - Custos variáveis.
 - Custos com a qualidade dos serviços prestados.
- Tarifas portuárias.
- Comercialização de fretes.
 - O mercado de fretes.

Módulo 13: Gestão da Qualidade: métodos quantitativos e qualitativos – 20h.

- Conceito de processo.
 - Controle de processo.
- Ferramentas de qualidade utilizadas na gestão de terminais portuários.
 - Fluxograma (Flowsheet).
 - Diagrama de Pareto.
 - Diagrama de causa e efeito (Ishikawa).
 - Diagrama de barras ou histograma.

- Diagrama de dispersão ou correlação.
- Folha de verificação.
- Carta de controle.
- Indicadores de processos.
 - Principais atributos dos indicadores.
 - Tipos de indicadores.
 - Cálculo da eficiência.
 - Diferenças entre os indicadores de produtividade e qualidade.
 - Principais taxas e métricas para acompanhar o desempenho operacional de um porto.
- Parâmetros de desempenho operacional e financeiro de um porto.
 - Indicadores de desempenho operacional.
 - Indicadores de desempenho operacional em terminais particulares.

Módulo 14: Segurança do Trabalho e Saúde no Trabalho Portuário – 20h.

- Gestão da NR 29: Regular a proteção obrigatória contra acidentes e doenças profissionais, facilitar os primeiros socorros a acidentados e alcançar as melhores condições possíveis de segurança e saúde aos trabalhadores portuários.

Módulo 15: Elaboração do Plano de Negócios - 40h.

- Planejamento da gestão operacional de negócios portuários, nas áreas de importação e exportação, para a melhoria da eficácia dos Portos.

Visita Técnica: será agendada de acordo com a disponibilidade dos terminais portuários.

1. Portal Educacional: É a área acadêmica e o local de estudo, onde os alunos acessam seu cadastro administrativo, financeiro, bem como os materiais didáticos do curso e interagem com os demais alunos, tutores e realizam atividades.

2. O endereço do Portal Educacional é: www.ensinocomex.com.br

3. Os conteúdos do curso podem ser acessados em qualquer dia à qualquer horário, até o prazo final do curso, de acordo com o calendário da turma, disponível no Portal Educacional.

4. Veja como é fácil estudar na Abracomex acesse: [Apresentação do Portal de Ensino - http://bit.ly/portal-ensino](#)

5. Duração do Curso: 6 meses.

MATRICULE-SE



[inscricao@
abracomex.org](mailto:inscricao@abracomex.org)



0800-718-3810



abracomex.org